

扣分通知

港联不动产服务（中国）股份有限公司攀枝花分公司：

2024年6月21日，仁和泰悦坊小区业主来访，反映你公司在没有任何依据的情况下，在商铺业主对消防喷洒进行延伸改造过程中，通过预估提前收取业主消防公共用水费用500元。针对该情况，2024年6月24日，中心对你公司项目负责人进行了约谈，进一步核实了相关情况。经核实，业主反映情况属实，你公司存在违规收取消防公共用水的水费问题。现按照《四川省物业服务企业信用信息管理办法》“一般不良行为信用信息”第六条：“擅自上调物业服务费用或违规收取物业服务相关费用的”规定，决定对你公司予以一次性扣除企业信用分3分的信用计分处理。

希望你公司以此为戒，严格按相关规定履行好物业服务企业相关职能工作，全面整改存在问题。我中心将按照《四川省物业服务企业信用信息管理办法》继续加大对你公司监管力度，督促你公司不断提升服务质量和水平。

攀枝花市房地产事务中心物业科

2024年6月25日

